

VICTORY LINE INTRODUCTION FINANCIAL SERVICES L.L.C

Regulated by (CMA) Capital Market Authority License no. 20200000252
Registered office address: Office 3907, LATIFA TOWERS, Sheikh Zayed Road, Dubai,
United Arab Emirates
Tel.: +971-04 - 4909200 - Website: <https://www.victoryline.com>

CLIENT INTRODUCING BROKER AGREEMENT:

Between:

[VICTORYLINE INTRODUCTION FINANCIAL SERVICES LLC], a company incorporated under the laws of (CMA , THE FINANCIAL REGULATOR IN United Arab Emirates), holding commercial license no. [20200000252.], with registered address at [Latifa towers,office 3907,sheikh zayed road,DUBAI,UAE] known as (the Introducing broker” or the company).

And has one branch at: AL Moosa tower2, floor 29,sheikh zayed road,Dubai,UAE.

[شركة فيكتوري لاين للتعريف بالخدمات المالية]، شركة مؤسسة بموجب قوانين [هيئة اسواق المال وهي المنظم للشركات المالية في دولة الامارات العربية المتحدة] وتحمل الرخصة التجارية رقم [20200000252]، وعنوانها المسجل [أبراج لطيفة مكتب 3907 شارع الشيخ زايد , دبي , دولة الامارات العربية المتحدة] (ويُشار إليها فيما بعد بـ "الشركة" أو "الوسيط المُعرّف"). ولها فرع واحد في برج الموسى 2, طابق رقم 29 , شارع الشيخ زايد , دبي , دولة الامارات العربية المتحدة.

And:

Customer Full Name]-----

Nationality: -----

, holder of Emirates ID / Passport No.-----

Email ID : -----

, residing at [Address] -----

(known as the “Customer”).

-----[الاسم الكامل للعميل]

----- : الجنسية

حامل هوية إماراتية /----- جواز سفر رقم:

ومقيم في [العنوان]

البريد الإلكتروني :

(ويُشار إليه فيما بعد بـ "العميل").



1. INTRODUCTION :

This Agreement governs the relationship between the Company and the Client regarding the Company's licensed activity of introducing clients to a regulated financial institution. The Company acts solely as an introducer and does not execute trades or hold client funds or assets.

2. REGULATORY STATUS:

The Company operates in accordance with the regulatory framework issued by the UAE Capital Market Authority (CMA) and is licensed to provide a Client Introduction Services to a regulated brokerage firms that are under UAE and CMA laws and regulations.

3. SCOPE OF SERVICES

The Company's role is limited to introducing potential clients to regulated financial institutions and providing general financial consultation within the scope of its license.

Objectives:

- The Company's role is strictly limited to introducing the Client to a regulated financial entity.
- The company will not charge the client any fees for the introduction process.
- The Client acknowledges that any decision to engage in a business relationship with the Regulated Entity is made at the Client's sole discretion and in his own will.
- The client confirms and agrees that the company bears no liability whatsoever for the introduction process or for any business relationship that may result from it.
- The Client understands that the Company's role is limited exclusively to introduction and does not include financial, investment, or legal advice.
- The Client further agrees that the Company shall not be held responsible for any outcomes, losses, or obligations resulting from the Client's relationship with the Regulated Entity.

4. OBJECTIVE AND PURPOSE

The Company is licensed and regulated by the Capital Market Authority under Category (5) .

The Company conducts its business in accordance with the applicable laws, regulations, and regulatory framework issued by the Capital Market Authority in the United Arab Emirates.

The primary purpose of this Agreement is to define the relationship between the Company and

the Client in connection with the Company's licensed activity of introducing potential clients to a regulated financial institution.

The Client acknowledges that the Company's role is strictly limited to introducing the Client to a third-party regulated financial institution.

The Client retains full discretion to decide whether to enter into any contractual or business relationship with the Regulated Entity.



The Company shall not be a party to any agreement entered into between the Client and the Regulated Entity and shall bear no responsibility or liability for any services, transactions, advice, or financial activities provided by the Regulated Entity.

The Client further acknowledges that the Company does not execute transactions, manage investments, provide discretionary portfolio management services, or hold client funds.

5. NO HANDLING OF CLIENT FUNDS

The Client acknowledges that the Company does not receive, hold, or manage client funds. All

financial transactions occur directly between the Client and the regulated financial institution.

6. CLIENT CLASSIFICATION

Clients may be classified as Retail Clients or Professional Clients depending on regulatory criteria and information provided during onboarding by the brokerage firm. The Brokerage Company shall be solely responsible for conducting all required Know Your Customer (KYC) and Enhanced Due Diligence (EDD) measures on any Customer introduced by the Introducer. Such obligations include, without limitation, the verification of identity, assessment of risk, ongoing monitoring, and the collection, processing, and retention of personal data in full compliance with all applicable Anti-Money Laundering (AML) laws, regulations, and guidance, as well as the General Data Protection Regulation (GDPR). The Introducer shall have no responsibility for performing KYC/EDD checks unless expressly agreed in writing, and the Brokerage Company shall ensure that all due diligence is completed to the standards required by the relevant competent authorities

7. SUITABILITY AND APPROPRIATENESS

The Company may assess the Client's financial knowledge, experience, objectives and financial situation to determine whether the services introduced be appropriate.

8. CLIENT RISK ASSESSMENT

The Company may assess the Client's risk profile based on geographic risk, occupation, source of funds, expected investment size and PEP status.

9. ANTI-MONEY LAUNDERING

The Client agrees to comply with AML and KYC regulations and provide documentation necessary to verify identity and source of funds.

10. REFERRAL FEES DISCLOSURE

The Client acknowledges that the Company may receive introducing or referral fees from the financial institution to which the Client is introduced.

11. RISK DISCLOSURE

Financial market activities involve significant risk including potential loss of capital. The Company does not guarantee profits from investments, since historical performance of the investment tools may differ from time to time based on several criteria, like geographical, financial, technological,..... etc.



12. DATA PROTECTION

Client personal data may be processed for compliance, regulatory and operational purposes in accordance with applicable laws.

13. ELECTRONIC ONBOARDING

The Client agrees that onboarding procedures may be conducted electronically and digital signatures may be legally binding.

14. CONFIDENTIALITY

Both parties agree to maintain confidentiality of non-public information.

15. LIMITATION OF LIABILITY

The Company shall not be responsible for services or transactions provided by third-party regulated institutions.

16. RECORD KEEPING

Client records should be maintained in accordance with regulatory requirements.

17. GOVERNING LAW

This Agreement shall be governed by the laws of the United Arab Emirates and disputes shall fall under Dubai Courts jurisdiction.

18. REMEDIES

The Client acknowledges that all information provided to or received from the Company, including but not limited to personal data, financial information, transaction details, investment preferences, and any proprietary or confidential information (“Confidential Information”), shall be kept strictly confidential and shall not be disclosed, shared, or otherwise made available to any third party without the prior written consent of the Company, except where required by applicable laws, regulations, or competent regulatory authorities.

The Client agrees to fully indemnify, defend, and hold harmless the Company, its affiliates, directors, officers, employees, and representatives from and against any and all losses, damages, liabilities, penalties, regulatory sanctions, costs, and expenses (including legal fees on a full indemnity basis) arising out of or in connection with any breach by the Client of its confidentiality obligations under this Agreement.

Such indemnity shall extend to cover any indirect, consequential, or reputational damages suffered by the Company, including but not limited to regulatory investigations, administrative penalties, or loss of business resulting from the unauthorized disclosure of Confidential Information.

19. CONFIDENTIALITY TERMS:

This confidentiality obligation shall commence on the Effective Date of this Agreement and shall remain in force throughout the duration of the Agreement and for a period of three (5) years following its termination or expiry, unless otherwise agreed in writing between the Parties.

Access to Confidential Information:

Each Party acknowledges that, in the course of performing its obligations under this Agreement,

it may obtain access to certain confidential, proprietary, or sensitive information belonging to the other Party (“Confidential Information”).



Such access shall be granted solely for the purpose of fulfilling the obligations contemplated under this Agreement (the “Specified Purpose”).

Each Party agrees that it shall use the Confidential Information strictly for the Specified Purpose and shall not use such information for any other purpose without the prior written consent of the

Disclosing Party.

Ownership of Confidential Information

Each Party acknowledges and agrees that all Confidential Information disclosed by the Disclosing

Party shall always remain the exclusive property of the Disclosing Party.

Nothing in this Agreement shall be construed as granting the Receiving Party any ownership rights, licenses, or other proprietary interests in the Confidential Information, except for the limited right to use such information strictly for the Specified Purpose under this Agreement.

20. NO WARRANTY AND NO RELIANCE

The Client acknowledges and agrees that the Company, in its capacity as an introducing entity, does not provide any guarantee, representation, or warranty regarding the performance, profitability, or suitability of any financial product, service, or investment opportunity offered by any third-party financial institution.

Any information, materials, or communications provided by the Company are for general informational purposes only and shall not be construed as investment advice, financial advice, legal advice, or a recommendation to enter any transaction.

The Client confirms that any decision to establish a business relationship with a third-party regulated financial institution, or to engage in any financial transaction, shall be made solely at the Client’s own discretion and based on the Client’s independent assessment, enquiries, and evaluation.

The Company shall not be liable for any losses, damages, costs, or liabilities arising from or related to any decision made by the Client to enter a relationship with any third-party financial institution introduced by the Company.

ELECTRONIC SINGING

Each Party agrees that this Agreement may be executed electronically and delivered in electronic or digital form.

Each Party confirms that any electronic signature applied to this Agreement by itself or by its authorised representative shall constitute a valid and legally binding signature, having the same legal effect as a handwritten signature, in accordance with the laws and regulations of the United Arab Emirates, including the laws governing electronic transactions.

The Client acknowledges and agrees that acceptance of the terms and conditions of this Agreement through electronic means, including but not limited to online acceptance, digital signature, electronic confirmation, or any other electronic authentication method approved by the Company, shall constitute valid execution of this Agreement.



For the purposes of this Agreement, the Client shall be deemed to have electronically signed and accepted this Agreement once the Client confirms

acceptance of the introduction process and related terms through the Company's electronic onboarding system. Upon such electronic acceptance, a copy of this Agreement shall be automatically generated and delivered to the Client through the Client's registered email address or through the Company's secure client portal.

Each Party agrees that electronically stored records of this Agreement shall be admissible as evidence and shall be deemed valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

21. Customer Identification and Sanctions Screening Consent:

The Client hereby acknowledges and expressly consents that the Company may request, collect, verify, and retain copies of valid identification documents, including but not limited to a passport, Emirates ID, or any other official identification document deemed necessary, for the purposes of complying with applicable laws and regulations.

The Client further agrees that such documents and personal data may be used by the Company to conduct identity verification, Know Your Customer (KYC) procedures, and screening against applicable sanctions lists, watchlists, and blacklists, including but not limited to those issued by competent authorities within the United Arab Emirates and internationally.

The Client understands and accepts that the Company reserves the right to refuse, suspend, or terminate any business relationship or transaction in the event that the Client fails to provide the requested documentation or where the results of such screening raise compliance concerns.

All personal data collected shall be processed in accordance with applicable data protection laws and solely for regulatory, compliance, and risk management purposes.

22. Client Consent to Marketing Communications, Calls & Recording:

The Client hereby provides **explicit, informed, and voluntary consent** to be contacted by the Company, its affiliates, and authorized representatives for marketing and informational purposes related to financial markets.

Such communications may be made via a registered company's **telephone calls or by email**, and may include, without limitation:

- Market updates and financial news
- General market commentary and research insights
- Promotional materials and campaigns



admin@victoryline.ae
+971 4 490 9200



Latifa Tower Trade Centre First,
Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE
P. O. Box 415080

- Trading ideas, signals, and indicative opportunities

The Client acknowledges and agrees that:

1. **No Personal Advice:** Any information provided through such communications constitutes **general marketing communication** and **does not amount to investment advice, recommendation, or portfolio management**, unless expressly agreed under a separate written agreement.
2. **Call Recording:** Telephone calls may be **recorded and monitored** for compliance, quality assurance, training, and dispute resolution purposes, in accordance with applicable laws and regulations in the United Arab Emirates.
3. **Consent-Based Marketing:** The Company shall only contact the Client for marketing purposes where valid consent has been obtained in accordance with applicable regulatory requirements.
4. **Right to Withdraw / Opt-Out:** The Client may **withdraw this consent at any time**, free of charge, by:
 - Clicking the unsubscribe link in electronic communications
 - Sending a written request to the Company
 - Informing the Company during any callUpon withdrawal, the Company shall promptly cease all marketing communications, subject to regulatory record-keeping obligations.
5. **Data Protection:** The Client's personal data shall be processed in accordance with applicable **UAE data protection laws** and internal policies, solely for legitimate business and regulatory purposes.
6. **Do Not Call Compliance:** The Company shall respect any applicable **Do Not Call / marketing preference registers**, and the Client may request to be added to the Company's internal suppression list at any time.

23. EXECUTION PAGE

This Agreement has been executed as an Introduction to Financial Services Agreement between the above parties.

Electronic Signature

The parties acknowledge the validity of the electronic signature and consider it legally binding.

***** By proceeding, the Client confirms that they have read, understood, and agreed to this consent ant terms.

ويشار إلى الشركة والعميل مجتمعين بـ "الطرفين"، ولكل منهما على حدة بـ "الطرف".

1. التمهيد

تنظم هذه الاتفاقية العلاقة بين الشركة والعميل فيما يتعلق بنشاط الشركة المرخص والمتمثل في تعريف العملاء على مؤسسات مالية خاضعة للتنظيم. وتعمل الشركة حصراً كوسيط تعريفي ولا تقوم بتنفيذ أي صفقات أو الاحتفاظ بأموال العملاء.



2. الوضع التنظيمي
تعمل الشركة وفقاً للإطار التنظيمي الصادر عن هيئة أسواق المال في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي مرخصة لتقديم خدمات التعريف للعملاء بالمنتجات المالية لشركة وساطة أو شركة مالية مرخصة من هيئة أسواق المال في دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. نطاق الخدمات
يقتصر دور الشركة على تعريف العملاء المحتملين بمؤسسات مالية خاضعة للتنظيم وذلك ضمن نطاق ترخيصها. يقتصر دور الشركة بشكل صارم على تعريف العميل بجهة مالية منظمة. لن تتقاضى الشركة أي رسوم من العميل مقابل عملية التعريف، حيث تتلقى رسومها من الجهة المنظمة. يقر العميل بأن قراره بالدخول في علاقة مع الجهة المنظمة يتم وفق تقديره الشخصي.

يوافق العميل على أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن عملية التعريف أو أي علاقة تنشأ عنها.

- يفهم العميل أن دور الشركة لا يشمل تقديم نصائح مالية أو استثمارية أو قانونية.
يوافق العميل على أن الشركة غير مسؤولة عن أي نتائج أو خسائر أو التزامات تنشأ عن علاقته مع الجهة المنظمة.
4. الهدف والغرض
الشركة مرخصة من قبل هيئة أسواق المال ضمن الفئة الخامسة (التعريف بالخدمات المالية) لمزاولة أنشطة تعريف العملاء والاستشارات المالية.
الهدف الرئيسي من هذه الاتفاقية هو تحديد العلاقة بين الشركة والعميل فيما يتعلق بتعريف العملاء على مؤسسات مالية منظمة و مرخصة.
يقر العميل بأن دور الشركة يقتصر على تعريفه بمؤسسة مالية طرف ثالث مرخصة و منظمة من قبل هيئة أسواق المال. يحتفظ العميل بحرية القرار الكامل للدخول أو عدم الدخول في علاقة تعاقدية مع الجهة المنظمة.
لا تكون الشركة طرفاً في أي اتفاق بين العميل والجهة المنظمة ولا تتحمل أي مسؤولية عن خدماتها أو معاملاتها. كما يقر العميل بأن الشركة لا تنفذ معاملات ولا تدير استثمارات ولا تحتفظ بأموال العملاء.
5. عدم التعامل مع أموال العملاء
يقر العميل بأن الشركة لا تستلم أو تحتفظ أو تدير أموال العملاء، وأن جميع المعاملات المالية تتم مباشرة بين العميل والجهة المنظمة.
6. تصنيف العملاء

قد يتم تصنيف العملاء كعملاء أفراد أو محترفين بناءً على المعايير التنظيمية لشركة الوساطة أو الشركة المالية المعرف بها بناءً على المعلومات التي يقدمها العميل لهم، و هم من لهم الحق في تصنيف العميل الصحيح و مدى ملائمة المنتجات المالية له.

وتكون شركة الوساطة هي المسؤولة الوحيدة عن إجراء جميع تدابير معرفة عميلك (KYC) والتحقق المعزز (EDD) اللازمة لأي عميل يقدمه المُعرِّف. وتشمل هذه الالتزامات، دون حصر، التحقق من الهوية، وتقييم المخاطر، والمراقبة المستمرة، وجمع ومعالجة وحفظ البيانات الشخصية بما يتوافق تماماً مع جميع قوانين مكافحة غسل الأموال (AML) واللوائح والإرشادات المعمول بها، وكذلك اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). ولا يتحمل المُعرِّف أي مسؤولية عن إجراء عمليات التحقق KYC/EDD ما لم يتم الاتفاق على ذلك كتابياً، ويجب على شركة الوساطة التأكد من إتمام جميع إجراءات العناية الواجبة وفق المعايير المطلوبة من السلطات المختصة ذات الصلة.

7. الملاءمة
يجوز للشركة تقييم معرفة العميل وخبرته وأهدافه ووضعها المالي لتحديد مدى ملاءمة الخدمات اذا رأته بأن ذلك ضرورياً.
8. تقييم المخاطر
يجوز للشركة تقييم مخاطر العميل بناءً على الموقع الجغرافي والمهنة ومصدر الأموال وغيرها.
9. مكافحة غسل الأموال



يوافق العميل على الالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال ومعرفة العميل أو تدابير العناية الواجبة المعززة EDD KYC or وتقديم المستندات اللازمة اذا طلب منه ذلك وفقا للقوانين المعمول بها في دولة الامارات العربية المتحدة.

10. الإفصاح عن رسوم التعريف
- يُعلم العميل بأن الشركة قد تتلقى رسوم تعريف من المؤسسة المالية.
11. الإفصاح عن المخاطر
- تتطوي الأنشطة المالية على مخاطر كبيرة بما في ذلك خسارة رأس المال، ولا تضمن الشركة أي عوائد أو أرباح .
12. حماية البيانات
- قد تتم معالجة بيانات العميل لأغراض تنظيمية وتشغيلية وفق القوانين المعمول بها.
13. التسجيل الإلكتروني
- يوافق العميل على أن إجراءات التسجيل قد تتم إلكترونياً وأن التوقيع الإلكتروني ملزم قانوناً.
14. السرية
- يتعهد الطرفان بالحفاظ على سرية المعلومات.
15. تحديد المسؤولية
- لا تتحمل الشركة مسؤولية الخدمات المقدمة من الجهات المالية الأخرى.
16. حفظ السجلات
- يجب الاحتفاظ بسجلات العملاء وفق المتطلبات التنظيمية.
17. القانون الواجب التطبيق
- تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتختص محاكم دبي بالنظر في النزاعات.
18. التعويضات

يقرّ العميل بأن جميع المعلومات المقدمة إلى الشركة أو المستلمة منها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البيانات الشخصية، المعلومات المالية، تفاصيل المعاملات، التفضيلات الاستثمارية، وأي معلومات ملكية أو سرية ("المعلومات

السرية")، يجب أن تبقى سرية تماماً، ولا يجوز الإفصاح عنها أو مشاركتها أو إتاحتها لأي طرف ثالث دون موافقة خطية مسبقة من الشركة، إلا في الحالات التي يتطلبها القانون أو الأنظمة المعمول بها أو الجهات الرقابية المختصة

يوافق العميل على تعويض الشركة تعويضاً كاملاً والدفاع عنها وإبراء ذمتها، وكذلك الشركات التابعة لها ومديريها وموظفيها وممثليها، من أي وجميع الخسائر أو الأضرار أو الالتزامات أو الغرامات أو الجزاءات التنظيمية أو التكاليف أو المصاريف (بما في ذلك أتعاب المحاماة على أساس التعويض الكامل) الناشئة عن أو المتعلقة بأي إخلال من جانب العميل بالتزاماته المتعلقة بالسرية بموجب هذه الاتفاقية.

يمتد هذا التعويض ليشمل أي أضرار غير مباشرة أو تبعية أو أضرار تتعلق بالسمعة قد تتعرض لها الشركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التحقيقات الرقابية أو الغرامات الإدارية أو فقدان الأعمال الناتج عن الإفصاح غير المصرح به عن المعلومات السرية.

19. السرية :

المدة:

تظل التزامات السرية سارية خلال مدة الاتفاقية ولمدة 5 سنوات بعد انتهائها. كما يمكن ان تظل الالتزامات الواردة في هذا البند سارية حتى بعد انتهاء أو فسخ هذه الاتفاقية لأي سبب كان.

يبدأ سريان هذا الالتزام بالسرية من تاريخ نفاذ هذا الاتفاق، ويستمر طوال مدة الاتفاق ولمدة ثلاث (3) سنوات بعد انتهائه أو انقضائه، ما لم يتفق الطرفان كتابةً على خلاف ذلك

الوصول إلى المعلومات السرية

يقر كل طرف بأنه، أثناء تنفيذ التزاماته بموجب هذا الاتفاق،



قد يحصل على إمكانية الوصول إلى معلومات سرية أو خاصة أو حساسة تخص الطرف الآخر ("المعلومات السرية")

يُمنح هذا الوصول حصراً لغرض الوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في هذا الاتفاق ("الغرض المحدد")

يوافق كل طرف على استخدام المعلومات السرية حصراً للغرض المحدد، وعدم استخدامها لأي غرض آخر دون موافقة خطية مسبقة من الطرف المفتح

ملكية المعلومات السرية
يقر كل طرف ويوافق على أن جميع المعلومات السرية التي يفصح عنها الطرف المُفصِح

تبقى دائماً ملكية حصرية له.

الوصول إلى المعلومات:

يقتصر استخدام المعلومات السرية على تنفيذ هذه الاتفاقية فقط.

الملكية:

تظل المعلومات السرية ملكاً حصرياً للطرف المفتح.
ولا يجوز تفسير أي بند في هذه الاتفاقية على أنه يمنح الطرف المتلقي أي حقوق ملكية أو تراخيص أو مصالح ملكية أخرى في المعلومات السرية، باستثناء الحق المحدود في استخدام هذه المعلومات حصراً للغرض المحدد بموجب هذه الاتفاقية.

20. عدم الضمان وعدم الاعتماد:

يقرّ العميل ويوافق على أن الشركة، بصفتها جهة تعريفية، لا تقدم أي ضمان أو تعهد أو كفالة فيما يتعلق بأداء أو ربحية أو ملاءمة أي منتج مالي أو خدمة أو فرصة استثمارية تُقدمها أي مؤسسة مالية خارجية

جميع المعلومات والمواد والمراسلات التي تقدمها الشركة هي لأغراض إعلامية عامة فقط، ولا يجوز تفسيرها على أنها نصيحة استثمارية أو مالية أو قانونية، أو توصية بالدخول في أي معاملة

يؤكد العميل أن أي قرار بإقامة علاقة عمل مع مؤسسة مالية خارجية خاضعة للتنظيم، أو الدخول في أي معاملة مالية، يتم اتخاذه وفقاً لتقديره الخاص وبناءً على تقييمه واستفساراته ودراسته المستقلة

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو التزامات تنشأ عن أو تتعلق بأي قرار يتخذه العميل بالدخول في علاقة مع أي مؤسسة مالية خارجية تُعرّفه بها الشركة

التوقيع الإلكتروني

يوافق كل طرف على أنه يجوز توقيع هذا الاتفاق إلكترونياً وتسليمه بصيغة إلكترونية أو رقمية.

يؤكد كل طرف أن أي توقيع إلكتروني يُطبق على هذه الاتفاقية، سواءً من قبله أو من قبل ممثله المفوض، يُعد توقيعاً صحيحاً وملزماً قانوناً، وله نفس الأثر القانوني للتوقيع الخطي، وفقاً لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك القوانين المنظمة للمعاملات الإلكترونية



يُقر العميل ويوافق على أن قبول شروط وأحكام هذه الاتفاقية إلكترونياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القبول عبر الإنترنت، والتوقيع الرقمي، والتأكيد الإلكتروني، أو أي طريقة مصادقة إلكترونية أخرى تُقرها الشركة، يُعد تنفيذاً صحيحاً لهذه الاتفاقية

لأغراض هذه الاتفاقية، يُعتبر العميل قد وقّع عليها إلكترونياً وقبلها بمجرد تأكيده قبول عملية التعريف والشروط ذات الصلة من خلال نظام التسجيل الإلكتروني للشركة

عند هذا القبول الإلكتروني، تُنشأ نسخة من هذه الاتفاقية تلقائياً وترسل إلى العميل عبر بريده الإلكتروني المُسجل أو من خلال بوابة العملاء الآمنة للشركة.

يوافق كل طرف على أن السجلات المخزنة إلكترونياً لهذا الاتفاق مقبولة كدليل، وتُعتبر صحيحة ونافذة إلى أقصى حد يسمح به القانون.

21 الموافقة على التحقق من الهوية وفحص القوائم والعقوبات:

يقر العميل ويوافق صراحةً على أن للشركة الحق في طلب وجمع والتحقق والاحتفاظ بنسخ من مستندات إثبات الهوية السارية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية أو أي مستند رسمي آخر تراه الشركة ضرورياً، وذلك للامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها. كما يوافق العميل على أنه يجوز للشركة استخدام هذه المستندات والبيانات الشخصية لإجراء عمليات التحقق من الهوية وتطبيق إجراءات اعرف عميلك (KYC)، بالإضافة إلى فحصها مقابل قوائم العقوبات والقوائم الرقابية والقوائم السوداء المعمول بها، بما في ذلك تلك الصادرة عن الجهات المختصة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى المستوى الدولي. ويفهم العميل ويقر بأن للشركة الحق في رفض أو تعليق أو إنهاء أي علاقة عمل أو معاملة في حال عدم تقديم المستندات المطلوبة أو في حال أسفرت نتائج الفحص عن مخاطر أو ملاحظات تتعلق بالامتثال. وتتم معالجة جميع البيانات الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها، ولأغراض الامتثال والرقابة وإدارة المخاطر فقط.

22. موافقة العميل على الاتصالات التسويقية والمكالمات والتسجيل

بموجب هذا النص يحق للشركة وشركاتها التابعة وممثليها المعتمدين التواصل مع العميل لأغراض تسويقية و معلوماتية تتعلق بالأسواق المالية وهي موافقة صريحة و طوعية من العميل.

ويجوز أن تتم هذه الاتصالات عبر المكالمات الهاتفية المسجلة من هواتف الشركة الأرضية أو البريد الإلكتروني، وقد تشمل على سبيل المثال لا الحصر

- تحديثات الأسواق والأخبار المالية
- تعليقات عامة وتحليلات للسوق
- مواد وحملات ترويجية
- أفكار تداول وإشارات وفرص استثمارية عامة
- أخبار لأغراض توعوية أو تعليمية

ويقرّ العميل ويوافق على ما يلي:

1. عدم تقديم نصيحة استثمارية أو شخصية: أن الشركة لا تقدم نصيحة استثمارية أو توصية تتعلق بالبيع أو :
الشراء أو الاحتفاظ باستثمار ما , وأن المعلومات المقدمة للعميل هي لأغراض تسويقية و توضيحية أو تعليمية ولا تعد بالحصول على أرباح ما.
2. تسجيل المكالمات :لأغراض الامتثال والرقابة وضمان الجودة قد يتم تسجيل ومراقبة المكالمات الهاتفية .
بغرض التوعية أو تسوية النزاعات، وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. التسويق القائم على الموافقة: تلتزم الشركة بعدم التواصل مع العميل لأغراض تسويقية إلا بعد الحصول على :
موافقة صالحة وفقاً للمتطلبات التنظيمية ذات الصلة
4. **حق السحب أو الغاء**: من خلالها يحق للعميل سحب هذه الموافقة في أي وقت ودون أي تكلفة عن طريق الاتي :
الاشتراك
 - *استخدام رابط إلغاء الاشتراك في الرسائل الإلكترونية
 - *إرسال طلب خطي إلى الشركة
 - *إبلاغ الشركة أثناء أي مكالمةوعند سحب الموافقة، تلتزم الشركة بالتوقف عن جميع الاتصالات التسويقية فوراً، مع مراعاة متطلبات الاحتفاظ بالسجلات التنظيمية
5. حماية البيانات: تتم معالجة البيانات الشخصية للعميل وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول به في دولة :
الإمارات ولأغراض مشروع تتعلق بالأعمال والامتثال التنظيمي
6. الالتزام بقوائم عدم الاتصال: تلتزم الشركة باحترام أي قوائم “عدم الاتصال” أو تفضيلات التسويق، ويحق :
للمعميل طلب إضافته إلى قائمة الحظر الداخلية للشركة في أي وقت.

**** بالمتابعة، يقرّ العميل بأنه قد قرأ وفهم ووافق على هذه الشروط.

23. التوقيع الإلكتروني:

تم إبرام هذه الاتفاقية كاتفاقية تعريفية بالخدمات المالية بين الأطراف المذكورة أعلاه
التوقيع الإلكتروني
يقر الطرفان بصحة التوقيع الإلكتروني ويعتبرانه ملزماً قانوناً.

